



CONDITIONS GÉNÉRALES DE PRESTATION DE SERVICE GRAND POSTE EAT AND DRINK

Bienvenue au Food Market de la Grand Poste. Cette page (avec les documents auxquels elle fait référence) présente les conditions (les "**Conditions**") applicables quand vous vous rendez au Food Market pour consommer les produits de nos comptoirs.

Merci de lire attentivement ces Conditions avant de commander des produits. Si vous avez des questions au sujet de ces Conditions, veuillez prendre contact avec info@lagrandposte.be.

Pour plus d'information, veuillez consulter: <https://economie.fgov.be/fr/themes/protection-des-consommateurs>. Ces Conditions n'affectent pas vos droits de consommateurs et s'appliquent en complément de ces droits sans les remplacer..

1. A Notre Sujet

Le Food Market est exploité par Grand Poste Eat & Drink SC, une société coopérative belge, dont le siège social est situé 19 Quai sur Meuse à 4000 Liège, Belgique et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 758.987.782. Son numéro de TVA est le suivant : BE0758987782.

Vous pouvez nous contacter par e-mail: info@lagrandposte.be

2. Objet

Le Food Market de la Grand Poste a pour vocation de vous proposer :

- Six comptoirs fixes qui proposent de la nourriture de type streetfood de qualité.
- Un comptoir mobile dédié à l'art du café
- Un bar, extension de la brasserie localisée dans le sous-sol.

Ces différents intervenants sont des partenaires indépendants du Food Market de la Grand Poste.

Lorsque vous passez commande auprès d'un comptoir, la Grand Poste Eat & drink agit en tant que coordinateur de l'offre.

Une fois que vous avez passé votre commande, vos produits sont retirés par vous auprès du comptoir partenaire en question.





3. Passer une commande

Pour passer une commande, trois possibilités s'offrent à vous :

1. Vous disposez d'un compte « La Grand Poste », vous pouvez commander via notre application ou sa version web via votre compte cashless (voir conditions générales de l'application www.lagrandposte.be/mentions-legales). Ce compte cashless peut aussi être associé à une carte (visiteur) ou un badge (coworker) qui permet de payer directement au comptoir.
2. Vous ne disposez pas d'un compte « La Grand Poste », vous pouvez passer votre commande soit aux bornes informatiques disposées dans l'entrée du Food Market ou bien directement au comptoir. Le paiement se fait directement par carte bancaire soit sur la borne soit au comptoir.
3. Vous désirez payer en cash
Vous devez commander vos produits directement aux différents comptoirs. Vous y recevez un ticket à introduire dans la cash box localisée dans le hall d'entrée. Une fois le montant cash introduit dans la cash box, le ticket validé est à présenter au commerçant qui produit alors la commande.

4. Disponibilité du Service

Le Food Market est ouvert 7 jours sur 7 de 11.30 à 22.00. En fonction de l'actualité et du calendrier, la direction de Grand Poste Eat & Drink se réserve le droit de fermer le Food Market sans préavis.

5. Commandes

Lorsque vous commandez des Produits, le paiement intervient toujours avant la livraison de la commande.

Les artisans des différents comptoirs peuvent utiliser des noix ou autres allergènes dans la préparation de certains Produits. Veuillez poser directement la question au restaurateur. Il garde une fiche technique précise des différents Produits ou sont repris les différents composants et allergènes. Grand Poste Eat & Drink ne peut pas garantir que les Produits vendus par ses comptoirs sont sans allergène.





6. Vos droits si vos Produits sont affectés d'un défaut

Vous avez légalement le droit de recevoir des Produits qui correspondent à leur description, qui sont d'une qualité satisfaisante et qui correspondent à toutes les exigences spécifiques que vous avez portées à notre attention (et que nous avons acceptées) avant que la commande ne soit placée. Veuillez nous en informer si vous jugez que les Produits livrés ne respectent pas ces droits. Si le défaut peut être constaté lors d'une inspection des Produits, nous pouvons

- Procéder au remplacement immédiat du produit (pour des consommations sur place)
- Procéder à un remboursement ou recréditer votre compte pour la partie de l'Produit affectée. Tout demande de remboursement doit être effectuée via le formulaire en ligne prévu à cet effet. Les remboursements s'effectuent dans un délai maximal de 4 semaines.

Avant de procéder au remboursement ou allocation de crédit, nous pouvons tenir compte de facteurs pertinents, dont notamment les détails de la commande, l'historique de votre compte ainsi que les incidents survenus durant la Livraison et les informations du Comptoir Partenaire.

7. Produits interdits

Les boissons ou produits alimentaires ayant un titre alcoométrique acquis supérieur à 0,5 % ne peuvent être vendus et livrés qu'aux personnes âgées de plus de 16 ans. Les boissons spiritueuses telles que définies à l'article 16 de la loi du 7 janvier 1998, comprenant des boissons comme de la vodka, du gin et du rhum, ne peuvent être vendues et livrées qu'aux personnes âgées de plus de 18 ans.

En passant une commande qui contient des produits soumis à une restriction d'âge, vous confirmez avoir plus de 16 ou 18 ans, en fonction du produit concerné. Grand Poste Eat & Drink applique la politique de vérification selon laquelle le partenaire peut demander à tout client paraissant avoir moins de 25 ans de fournir une preuve d'identité afin d'établir qu'il a bien plus de 16 ou 18 ans (selon le cas). Jusqu'à preuve du contraire, le partenaire peut refuser de fournir des produits soumis à une restriction à toute personne qui paraît avoir moins de 25 ans. Le partenaire peut également refuser de fournir de l'alcool à toute personne qui est ou semble être sous influence d'alcool ou de drogues.

8. Annulation

Vous avez le droit d'annuler une commande sans frais à tout moment avant que le restaurateur ait commencé la préparation . Si vous souhaitez annuler une commande avant qu'elle soit lancée, merci





d'en informer immédiatement le restaurateur. Si la commande est payée, veuillez suivre la procédure de demande de remboursement.

Comme les Produits sont susceptibles de se détériorer ou de périmé rapidement, les clients ne disposent pas d'un droit de rétractation du contrat de fourniture des Produits après Livraison de ceux-ci (article VI.73 du Code de droit Économique).

9. Prix, paiements et offres

Les prix sont TTC et incluent la TVA. Vous confirmez que vous utilisez notre Service pour des raisons personnelles, non-commerciales.

Le paiement peut également être effectué :

- Sur place, par carte de banque ou via la carte ou le badge cashless
- Via la cash box située dans le hall d'entrée
- A distance, via l'application cashless ou sa version web (voir conditions générales de l'application www.lagrandposte.be/mentions-legales).

Les Comptoirs Partenaires font parfois des offres spéciales par le biais de notre Application. Celles-ci sont visibles sur le menu du Comptoir Partenaire. Ces offres sont à la seule discrétion du Comptoir Partenaire. Sauf si les conditions de l'offre mentionnent une période fixe ou une période minimale durant laquelle l'offre restera valable, l'offre peut être révoquée à tout moment, à moins que vous n'ayez déjà passé une commande basée sur l'offre et que nous ayons envoyé une Notification de Confirmation.

10. Notre responsabilité en cas de perte ou dommage subi

Le contrat de vente des Produits est conclu entre vous et le Comptoir Partenaire. Le Comptoir Partenaire est une entreprise indépendante, et distincte de Grand Poste Eat & Drink. Grand Poste Eat & Drink n'a aucun contrôle sur les Comptoirs Partenaires et ne peut encourir aucune responsabilité pour leurs actes ou omissions. Le Comptoir Partenaire est lié par la garantie légale de conformité des produits conformément aux produits 1641 et 1649*bis* et suivants du Code civil belge.

11. Protection des données personnelles

Nous traitons vos données à caractère personnel conformément à notre politique de confidentialité que vous pouvez consulter via le lien suivant :

www.lagrandposte.be/politique-de-confidentialite





12. Autres conditions

Chacune des parties a le droit de faire valoir les présentes Conditions à l'égard de l'autre partie et ce droit ne sera en aucun cas affecté, même lorsque la personne qui dispose du droit retarde son application, ou renonce à son application dans un cas particulier. Si un tribunal ou autre autorité juge une disposition des présentes Conditions illégale ou inapplicable, les autres dispositions n'en seront pas affectées et resteront en vigueur.

Nous pouvons réviser les présentes Conditions à tout moment. Vous serez informé lorsque les modifications affectent vos droits par rapport à notre Service. Les présentes Conditions sont régies par le droit belge et toute action découlant de, ou liée à une utilisation de notre Service est soumise à la compétence exclusive des tribunaux de Liège. Nous sommes tenus par la législation de l'UE de fournir [ce lien](#) vers le portail de règlement en ligne des litiges de l'Union Européenne, toutefois nous ne participons pas à ce système de résolution de litiges.

Version 23 juillet 2021

