



# POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DU SITE

## 1. Utilisation des cookies : QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Un cookie est un petit fichier texte qui peut être conservé sur votre ordinateur lorsque vous visitez des sites Internet. Des informations sont enregistrées dans ce fichier texte, comme par exemple votre choix de langue pour un site Internet. Lorsque vous visitez à nouveau le site Internet ultérieurement, ce cookie est renvoyé au site en question. De cette manière, le site Internet reconnaît votre navigateur et peut par exemple retenir votre choix de langue.

Les cookies ont généralement aussi une date d'expiration. Certains cookies sont par exemple automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur (ce que l'on appelle les cookies de session), tandis que d'autres restent plus longtemps sur votre ordinateur, parfois même jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement (ce que l'on appelle les cookies permanents).

## POURQUOI UTILISONS-NOUS DES COOKIES ?

La SA GRAND-POSTE, utilise sur <https://lagrandposte.be> quatre types de cookie :

- des cookies techniquement essentiels et à finalités fonctionnelles ;
- des cookies à finalités de partage sur les réseaux sociaux ;
- des cookies à finalités de lecture de vidéos ;
- des cookies à finalités analytiques.

La Grand-Poste utilise WORDPRESS pour gérer son site Internet et son contenu. Ce logiciel utilise des cookies techniquement essentiels. Cela signifie que ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du présent site Internet. Il n'est pas possible de refuser ces cookies si vous voulez visiter notre site Internet.

1.

La Grand-Poste utilise Azeptio pour vous permettre de gérer nos cookies. Ce logiciel utilise des cookies fonctionnels. Cela signifie que ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du présent site Internet. Il n'est pas possible de refuser ces cookies si vous voulez visiter notre site Internet.





La Grand-Poste utilise en outre Youtube pour permettre la **lecture de vidéos** sur son site. L'utilisation de ces cookies **tierce partie** est soumise à votre consentement préalable. Vous pouvez donc refuser que ces cookies soient installés sur votre appareil. L'accès à notre site ne vous sera pas, pour autant, refusé. Toutefois, certaines fonctionnalités risquent de ne pas être disponibles.

La Grand-Poste utilise enfin Google Analytics pour des **finalités analytiques**. Cet outil d'analyse installe des cookies que nous utilisons pour quantifier les visites (le trafic) sur le site Internet. Cela nous permet notamment de savoir combien de fois une page déterminée a été lue. Nous utilisons ces informations uniquement pour améliorer le contenu de notre site Internet ou comme base pour une nouvelle campagne sur un certain sujet suscitant beaucoup d'intérêt. L'utilisation de ces cookies **tierce partie** est soumise à votre consentement préalable. Vous pouvez donc refuser que ces cookies soient installés sur votre appareil. L'accès à notre site ne vous sera pas, pour autant, refusé.

#### **COMMENT VOIR QUELS COOKIES SONT INSTALLES SUR MON TERMINAL ET COMMENT LES SUPPRIMER ?**

Si vous voulez savoir quels cookies sont installés sur votre appareil ou si vous souhaitez les supprimer, vous pouvez utiliser un paramètre de votre navigateur. Vous trouverez davantage d'explications sur la manière de procéder via les liens ci-dessous.

- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Chrome](#)
- [Chrome \(mobile\)](#)
- [Firefox](#)
- [Firefox \(mobile\)](#)
- [Safari](#)
- [Safari \(mobile\)](#)

#### **4. Traitement des données à caractère personnel des visiteurs et des utilisateurs**





Les données que vous nous confiez sur le site ou dans l'app et que vous générez au cours de votre utilisation des services de GRAND-POSTE et du food market sont pour l'essentiel des données à caractère personnel.

GRAND-POSTE se conforme scrupuleusement à la législation applicable dans ce domaine comme dans tous les autres. Voici comment :

## **POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?**

### **GESTION DE VOTRE COMPTE EN LIGNE**

Vous pouvez visiter notre site, vous informer sur nos services et prendre connaissance de nos dernières actualités, sans devoir nous fournir d'information personnelle. Toutefois, si vous souhaitez commander l'un de nos services ou de la nourriture au food market en ligne ou via l'app, vous devez créer un compte et un mot de passe. À travers ce compte, vous pouvez visualiser vos commandes récentes, gérer vos adresses de facturation ainsi que changer votre mot de passe et les détails de votre compte. Les données fournies sont uniquement utilisées pour satisfaire votre commande, pour la gestion de notre relation contractuelle et la promotion de nos services.

### **GESTION DU PAIEMENT CASHLESS POUR LES CONSOMMATEURS**

**Finalité** – Les données que vous nous transmettez sont traitées afin de mettre à disposition un moyen de paiement cashless

**Catégories de données** – Il peut s'agir de vos nom, prénom, adresse e-mail, date de naissance, identifiant et mot de passe, identifiant de votre carte, timbres de gamification, connexions, compte bancaire, correspondances etc.

**Indispensables** – Toutes ces données sont indispensables à l'exécution du paiement cashless. Sans elles, nous ne pouvons pas mener notre mission à bien. Toutefois, si vous le souhaitez, vous pouvez payer vos achats dans la Food Market par carte de débit ou de crédit, et aucun profil ne sera créé et partant, aucun traitement de données ne sera opéré

**Durée** – Les données vous nous confiez sont conservées 10 ans après l'exécution du service.

### **GESTION DE LA GAMIFICATION**

**Finalité** – Les données que vous nous transmettez sont traitées en vue d'exécuter notre mission contractuelle de fidélisation, de promotion des services du food market et de la Grand Poste, d'amélioration des lieux communs et loués et d'animer la communauté de la Grand-Poste.

**Catégories de données** – Il peut s'agir de vos nom, prénom, identifiants et mot de passe, connexions, timbres de gamification, correspondances etc.





**Indispensables** – Toutes ces données sont indispensables à l'exécution du paiement cashless. Sans elles, nous ne pouvons pas mener notre mission à bien. Toutefois, si vous le souhaitez, vous pouvez payer vos achats dans le Food Market par carte, et aucun profil ne sera créé et partant, aucun traitement de données ne sera opéré

**Durée** – Les données vous nous confiez sont conservées 10 ans après la dernière location ou derniers services.

#### **GESTION DES SERVICES AUX CONSOMMATEURS**

**Finalité** – Vos données de géolocalisation sont évidemment traitées en vue d'exécuter notre mission contractuelle de mise à disposition de nourriture et de boisson en vous aidant à naviguer au sein du food market et d'hygiène en vous indiquant les toilettes publiques.

**Catégories de données** – Données de géolocalisation internes.

**Indispensables** – Toutes ces données sont donc indispensables à l'exécution de la convention.

**Durée** – Les données vous nous confiez sont conservées 24 h.

#### **GESTION DES SERVICES AUX PROFESSIONNELS**

**Finalité** – Les données que vous nous transmettez sont évidemment traitées en vue d'exécuter notre mission contractuelle de mise à disposition d'espace de travail et/ou de salle de réunion et de services et afin de communiquer entre nous à ce sujet, en ce compris au sujet de l'amélioration des lieux communs.

**Catégories de données** – Il peut s'agir de vos nom, prénom, image, profession, domicile ou résidence, n° de téléphone et de fax, adresse e-mail, date et lieu de naissance, n° de compte bancaire, identifiants dans l'app et/ou badges, mots de passe, connexions, géolocalisation, correspondances etc.

**Indispensables** – Toutes ces données sont donc indispensables à l'exécution de la convention. Sans elles, nous ne pouvons pas mener notre mission à bien.

**Durée** – Les données vous nous confiez sont conservées 10 ans après la dernière location ou derniers services.

#### **GESTION DE NOTRE RELATION CONTRACTUELLE**

**Finalité** – Vos données de contact et financières sont également utilisées en vue de procéder à la facturation de nos prestations et à leur récupération, ou à la notification d'une modification du Contrat ou de la Politique de protection des données (notamment de nouvelles finalités).

**Indispensables** – Ces données sont donc indispensables à l'exécution de notre contrat. Sans elles, nous ne pouvons pas mener notre mission à bien.

**Destinataires des données** – Elles sont transmises aux administrations fiscales et sociales et à notre comptable. Elles pourraient être transmises à notre conseil ou à un huissier en cas de récupération judiciaire.





**Durée** – Nous sommes contraints de conserver ces données de facturation jusqu'à l'échéance de nos obligations fiscales et comptables, soit pendant 7 années fiscales complètes.

#### **PROMOTION DE NOS SERVICES**

**Vous informer** – Si vous êtes client de Grand-Poste et/ou si vous avez souscrit à notre newsletter. Dans l'hypothèse où vous n'êtes pas un client de GRAND POSTE, vous consentez expressément à recevoir cette newsletter. Vos données de contact sont transmises à un service de publipostage électronique. Nous conservons vos données à cette fin jusqu'à ce que vous nous demandiez d'arrêter.

#### **GESTION DE VOTRE CANDIDATURE**

Si vous nous adressez votre candidature, vos données seront traitées à votre demande en vue d'évaluer la possibilité d'une relation contractuelle. Elles seront effacées dans les 3 mois de l'issue du processus de sélection.

#### **SECURITE DE NOS BUREAUX ET MAINTENANCE DE NOS INSTALLATIONS**

**Vidéo-surveillance** – L'entrée des espaces communs et des espaces de coworking sont filmés, sur la base de notre intérêt légitime à assurer la sécurité de nos bureaux.

Les images de vidéosurveillance ne sont pas conservées plus de 30 jours calendrier.

L'intérêt légitime de la Grand-Poste constitue la base juridique de ce traitement pour autant que les mesures de contrôle soient proportionnées, subsidiaires, conformes à la réglementation en vigueur ainsi qu'aux dispositions prévues au présent règlement.

Vos données pourraient être transférées au service de police compétent.

**Maintenance informatique** – Nos sous-traitants chargés de l'infrastructure informatique, de notre programme de gestion, de la réalisation et la maintenance de notre site internet et extranet pourraient accéder à vos données dans la mesure strictement nécessaire à l'exécution de leurs missions respectives.

#### **RESEAU SOCIAL INTERNE ENTRE PROFESSIONNELS**

**Finalité** – Les données que vous communiquez sur le réseau social interne nous permettent d'animer la communauté de la Grand-Poste.

**Catégories de données** – Il peut s'agir de vos nom, prénom, image, profession, n° de téléphone et de fax, adresse e-mail, géolocalisation, date de naissance, bio, post etc.

**Indispensables** – Toutes ces données sont indispensables à l'exécution de la convention. Sans elles, nous ne pouvons pas mener notre mission à bien et vous en pourrez accéder au réseau social. Vous ne serez géolocalisé que si vous marquez votre accord exprès.





**Durée** – Les données vous nous confiez sont inactivées 1 an après la fin de la convention.

### **RESEAUX SOCIAUX TIERS**

**Finalités** – Les données que vous communiquez en visitant nos pages sur les réseaux sociaux sont ou pourraient être traitées conjointement par le réseau social et l'administrateur de cette page pour les finalités suivantes :

- la collecte de certaines données au moyen de cookies ;
- l'amélioration par le réseau social de son système de publicité ;
- l'obtention de statistiques d'audience de la page.

Ces données ne seront traitées par l'administrateur de la page que dans le cadre de son intérêt légitime à obtenir des statistiques sur les visiteurs de sa page de façon à promouvoir adéquatement sa page. Les statistiques d'audience établies par le réseau social sont uniquement transmises à l'administrateur de la page sous une forme anonymisée.

**Catégories de données** – Données liées à votre compte, données liées au partage de contenu ou aux communications que vous entretenez avec d'autres personnes.

**Durée** – Ces données sont ou pourraient être traitées aussi longtemps que la page existe et que vous la visitez.

Les politiques d'utilisation des données personnelles de chaque réseau social peuvent être trouvées en cliquant sur les liens suivants :

- [Facebook et Instagram](#),
- [Twitter](#),
- [Youtube](#),
- [Linkedin](#).

### **LOCALISATION DE VOS DONNÉES**

**Dans l'Union européenne** – Vos données sont en principe exclusivement stockées sur des serveurs localisés au sein de l'U.E.

**En cas de transfert hors Union européenne** – Vos données ne font l'objet d'un transfert vers un pays n'offrant pas un niveau de protection adéquat que si le traitement de votre dossier exige le partage d'informations avec des professionnels du droit de pays non-membres de l'UE. De même, pour l'envoi de nos lettres d'information et la billetterie des événements que nous organisons, nous pouvons faire appel à des sous-traitants situés hors de l'Union européenne.

Dans ces hypothèses, nous veillons bien entendu à ce que les destinataires soient obligés à respecter les mêmes standards de protection des données que dans





l'UE par le biais de clauses contractuelles appropriées. Vous pouvez obtenir une copie de ces garanties sur simple demande.

#### **QUELS SONT VOS DROITS ?**

**Information** – Ce droit est exercé par le biais du présent document. Si parmi les données traitées figurent les données de votre personnel, vous vous portez fort de leur faire prendre connaissance de ce document.

**Accès et rectification** – Vous disposez du droit d'accéder à vos données et de les faire rectifier le cas échéant.

**Opposition** – Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données que nous faisons sur la base de notre intérêt légitime.

**Retirer votre consentement** – Lorsque les données sont traitées en vertu de votre consentement, vous pouvez à tout moment revenir sur cette décision, sans remettre en cause le traitement passé.

**Effacement** – Vous pouvez obtenir l'effacement de vos données ou la limitation du traitement dans les conditions prévues [aux articles 17 et 18 du Règlement général sur la protection des données](#).

**Portabilité** – Les données que vous nous avez fournies peuvent vous être communiquées ou transmises à un confrère sous format électronique.

#### **À QUI VOUS ADRESSER ?**

Le **responsable de traitement** de vos données (la S.A. GRAND-POSTE, ayant son siège social à 4000 Liège rue Lambert Lombard, 3, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0894.938.621. ([privacy@lagrandposte.be](mailto:privacy@lagrandposte.be)) se tient à votre disposition pour toute question et, moyennant justification de votre identité, pour toute demande relative aux droits exposés ci-dessus.

Si vous désirez de plus amples informations, ou si vous souhaitez introduire une réclamation, vous pouvez contacter l'Autorité de Protection des Données (Rue de la Presse, 35 – 1000 Bruxelles, Tél. + 32 2 274 48 00

– <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte>).

